

# Nooit meer zonder onderwerpen

## Herkenning

Beschrijf zo concreet mogelijk wat er in jouw klant omgaat.

Waar schaamt je klant zich voor?

Waar voelt je klant zich schuldig over?

Waar slaapt je klant 's nachts niet van?

Waarvoor heeft je klant al zijn stinkende best gedaan?

Waarvan krijgt je klant de slappe lach?

Wat is de grootste frustratie van je klant?

Wat maakt je klant boos?

In welke situaties doen deze emoties zich voor?



## De vijf V's

Veel gestelde Vragen

Voorbeelden

Vergelijkingen

Verhalen

Verwachtingen

